



## acceptIT unterstützt DLR Rheinhausen-Nahe-Hunsrück

### Paderborner acceptIT sorgt für den reibungslosen Betrieb der Notes/Domino Infrastruktur

Das Dienstleistungszentrum Ländlicher Raum (DLR) Rheinhausen-Nahe-Hunsrück ist unter anderem für die Aus- und Weiterbildung von Landwirten und Winzer zuständig und berät in produktionstechnischen Fragen der Landwirtschaft und des Weinbaus. Auch die technische Zentralstelle ist dort angesiedelt, die als EDV-Dienstleister für die IT-Infrastruktur und Anwendungen aller sechs DLRs in Rheinland-Pfalz zuständig ist. Seit 1996 setzen die Zentren Notes/Domino ein. Um mehr Zeit für proaktive Tätigkeiten zu haben, vertrauen die Rheinland-Pfälzer im Bereich der Administration seit Jahren auf die Dienstleistungen der acceptIT GmbH.

Die Dienststellen der Agrarverwaltungen in Rheinland-Pfalz (DLRs) setzen bereits seit 1996 Lotus/Notes ein. Personelle Veränderungen und damit einhergehende Engpässe hatten dazu geführt, dass mit den vorhandenen Personalressourcen nur noch die administrative Betreuung der Notes-Umgebung erledigt werden konnte. Protokolle konnten lediglich im Störfall ausgewertet werden, und für proaktive Tätigkeiten fehlte in der technischen Zentralstelle gänzlich die Zeit.

#### **Ziel: Serviceverbesserung bei gleichem Personalbestand**

Dies konnte dem Dienstleister für die insgesamt sechs DLRs in Rheinland-Pfalz natürlich nicht genug sein. Der Service für insgesamt 1.450 Mitarbeiter sollte wieder optimal funktionieren, Raum für konzeptionelle Aufgaben und innovative Lösungen geschaffen werden. Eine Aufstockung des eigenen IT-Personals war indes nicht vorgesehen.

#### **Die Lösung: Betriebsunterstützung durch acceptIT**

Das DLR Rheinhausen-Nahe-Hunsrück beschloss, bestimmte, wiederkehrende Aufgaben, die kein agrarspezifisches Wissen, wohl aber ein profundes Notes/Domino Know-how erfordern, an einen Dienstleister auszulagern. Die Wahl fiel auf die Paderborner acceptIT, die sowohl als Notes/Domino Spezialisten als auch durch fundiertes Wissen über ergänzende Drittanbieter-Tools, überzeugten.

Er sei nachhaltig von diesem Weg überzeugt, meint der für die technische Infrastruktur im Bereich der sechs Dienstleistungszentren ländlicher Raum (DLR) Rheinland-Pfalz verantwortliche Gruppenleiter „EDV-Systeme“ Herbert Paschke. „Seitdem wir acceptIT den Betrieb unserer Notes/Domino Infrastruktur anvertraut haben, wurden sämtliche Services vollumfänglich und termingerecht geleistet. Außerdem betreuen die

### Auf einen Blick

#### Kunde



Rheinland-Pfalz

DIENSTLEISTUNGSZENTRUM  
LÄNDLICHER RAUM  
RHEINHESSEN-NAHE-  
HUNS RÜCK

<https://www.dlr.rlp.de/>

**Branche: öffentliche Einrichtung**

#### Ausgangssituation

- » Betreuung der Notes/Domino Infrastruktur konnte intern nicht mehr in vollem Umfang geleistet werden.

#### Aufgabe

- » IT-Services für 1.450 Anwender in allen 6 DLRs verbessern
- » Freiraum für konzeptionelle Arbeiten schaffen

#### Lösung

- » acceptIT Notes-/Domino Betriebsunterstützung

#### Nutzen

- » Zuverlässige, proaktiv betreute Notes/Domino-Infrastruktur
- » Deutliche Entlastung im administrativen Bereich

acceptIT

Advance Your Business. Now.

“

„Die acceptIT Mitarbeiter haben ein fundiertes und breites Wissen im Bereich Notes/Domino und kennen sich auch mit ergänzenden Tools sehr gut aus. Proaktiv, pünktlich und zuverlässig werden alle Aufgaben bestens erledigt.“

”

**Herbert Paschke**  
Gruppenleiter „EDV-Systeme“  
DLR Rheinhausen-Nahe-Hunsrück

acceptIT Mitarbeiter die Systeme proaktiv, so dass es gar nicht erst zu Ausfällen kommt“ erläutert Paschke.

Mit der Übertragung der administrativen Tätigkeiten an die acceptIT hat die technische Zentralstelle des DLR Rheinhausen-Nahe-Hunsrück für das eigene Personal Möglichkeiten geschaffen, sich um Problemstellungen zu kümmern, die von Externen nicht zu bearbeiten wären.

### Die Notes/Domino-Infrastruktur in den rheinland-pfälzischen DLRs

Aktuell werden landesweit und beim Internetprovider insgesamt 25 Notes Server betrieben. Der Intra- und Internet-Auftritt der DLR wird über Notes-

Datenbanken realisiert. Es werden die Mail- und Kalenderfunktion inklusive der Traveler-Funktionalität genutzt. Auch Sametime ist im Einsatz.

acceptIT unterstützt das DLR umfassend beim Anwendersupport, bei administrativen Aufgaben rund um den Betrieb der HCL Domino-Infrastruktur sowie bei der Entwicklung und dem Support von Anwendungen, inklusive Drittanbieter-Tools, wie zum Beispiel MarvelClient von panagenda. Auch Workshops und Schulungen sind im Programm.

Die Leistungen erbringt acceptIT im Rahmen eines an den Bedarf der technischen Zentralstelle angepassten Service Level Agreements (SLA), in dem Supportzeiten und -Umfänge definiert wurden. Das SLA ermöglicht beispielsweise auch eine vereinfachte Abrechnung und ein flexibles Abrufen von Leistungen im Bedarfsfall.

Herbert Paschke fasst die Vorteile folgendermaßen zusammen: „Mit der Beauftragung der acceptIT wurden unsere eigenen Mitarbeiter speziell bei den administrativen Tätigkeiten so stark entlastet, dass wieder interne Lösungen konzipieren und entwickeln können.“ So könne man sich aktuell beispielsweise intensiv mit dem Aufbau der zentralen Informations-, Kommunikations- und Datenaustauschplattform „Digitales Agrarportal Rheinland-Pfalz“ befassen.

## Kundenporträt

**DRL Rheinhausen-Nahe-Hunsrück, Bad Kreuznach**



**Rheinland-Pfalz**

Dienstleistungszentrum  
Ländlicher Raum  
Rheinhausen-Nahe-  
Hunsrück

In den Dienstleistungszentren Ländlicher Raum (DLR) sind die Aufgaben der Berufsbildenden Schulen landwirtschaftlicher Fachrichtungen, der Staatlichen Beratung, des Versuchswesens, der Ernährungsberatung, der angewandten Forschung in Weinbau, Oenologie und Phyto-mezizin sowie andere weinbauliche, gartenbauliche und landwirtschaftliche Aufgaben, sowie die Landentwicklung, Ländliche Bodenordnung und Siedlung, zusammengefasst. Die Dienstleistungszentren Ländlicher Raum nehmen diese Aufgaben mit unterschiedlicher Schwerpunktsetzung wahr.

Insgesamt gibt es 6 Dienstleistungszentren an 13 Standorten im Geschäftsbereich des Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau (MWVLW) in Rheinland-Pfalz.



**acceptIT ist ein IT- und Beratungsunternehmen, das auf Anwendungen für Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen und die Digitalisierung von Prozessen spezialisiert ist. acceptIT berät Unternehmen, plant, entwickelt und implementiert Anwendungen, betreut diese und führt entsprechende Schulungen und Workshops für Administratoren und Anwender durch. acceptIT ist HCL Software Business Partner und betreut Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum. Zu den Kunden zählen Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen mit einigen 100 bis hin zu 150.000 Anwendern. acceptIT ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Paderborn.**

 **HCL SOFTWARE**

Business Partner

**acceptIT** 

Advance Your Business. Now.